



М4 - Система автоматизации выездных работ и ТОиР

Оптимизируем бизнес-процессы

FSM

Help Desk

Service desk

ITSM

CRM

ТОиР

MRM



0 компании :

МИССИЯ

Создавать и развивать доступные программные и аппаратные инструменты для повышения эффективности бизнеса наших клиентов, с учетом их уникальных особенностей.



Сервисно-логистические компании



Ритейл



ЖКХ



Строительство



>6 лет

на рынке ПО

>20%

экономия бюджета
после внедрения

>150

довольных
клиентов

API CMDB No-
Core FSM code
Чек-листы Help Desk
Service Desk
База знаний GEO-tracking
Мобильное приложение

Интеллект-карты
BPM



Пространство для внутренних пользователей

Удобный портал самообслуживания для подачи обращений, портал корпоративной документации

Управление задачами бизнеса

Управление исполнителями, контроль качества, инструменты планирования, управление складами

Формализация бизнес- процессов. No-Code

Требования для исполнителей и автоматизация наложенная на статусную модель. Гибкое изменение без привлечение разработчиков.

Доступная отчетность

Множество метрик и отслеживаемых параметров, позволяющих планировать развитие бизнеса.

Интеграционное ядро для взаимодействия с:

Телефонией, почтой, мессенджерами, 1С, CRM, ITSM, GIS системами, и любыми прочими внешними ИС

Автоматический диспетчер

Автоматическая фиксация договорных сроков, приоритетов и подбор подходящего исполнителя.

CMDB

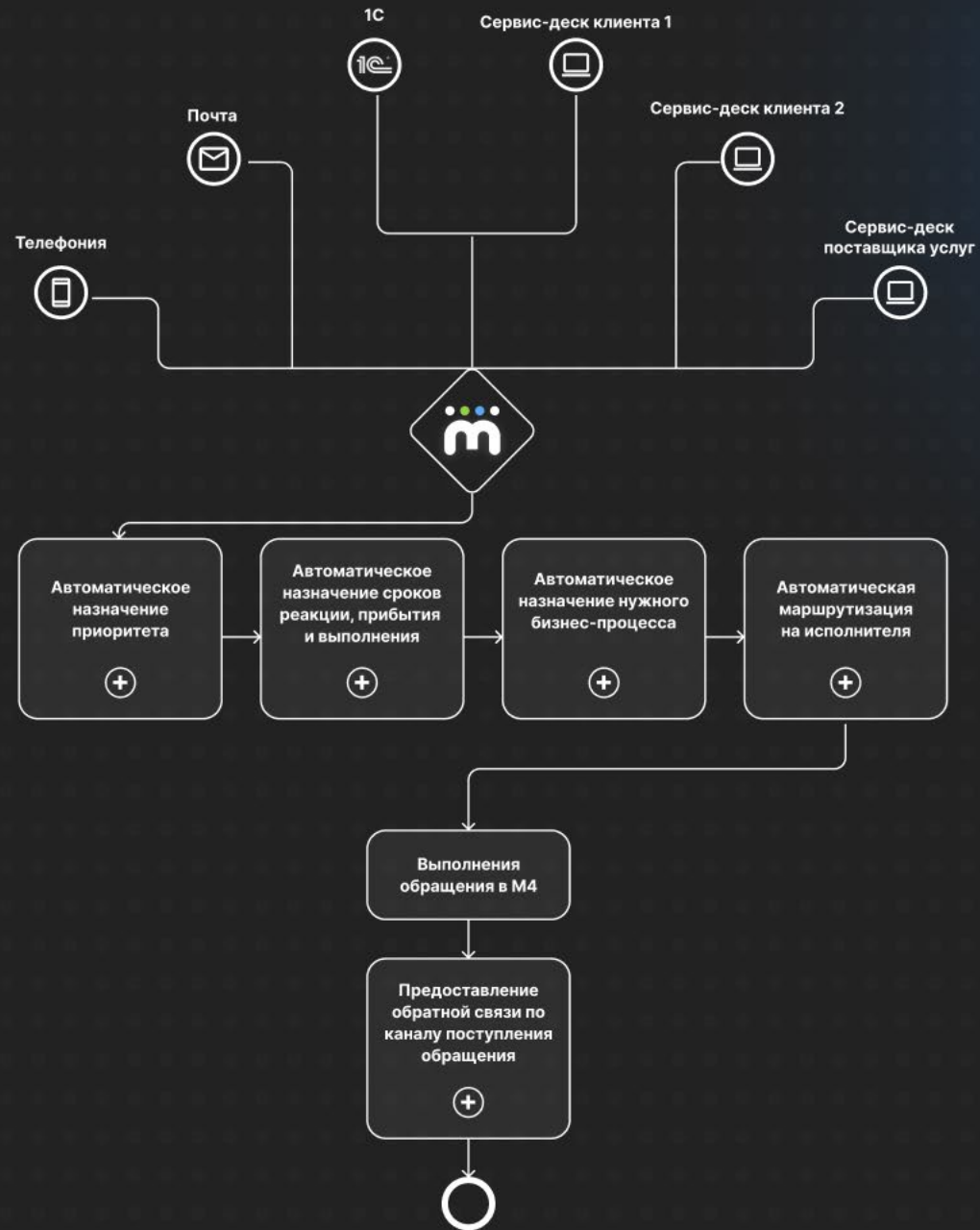
Управление складами, складскими остатками, автоматическое движение ТМЦ, формирование и хранение актов

AI, для

Автоматической категоризации обращений пользователей и их поддержки, на основании обученной модели данных



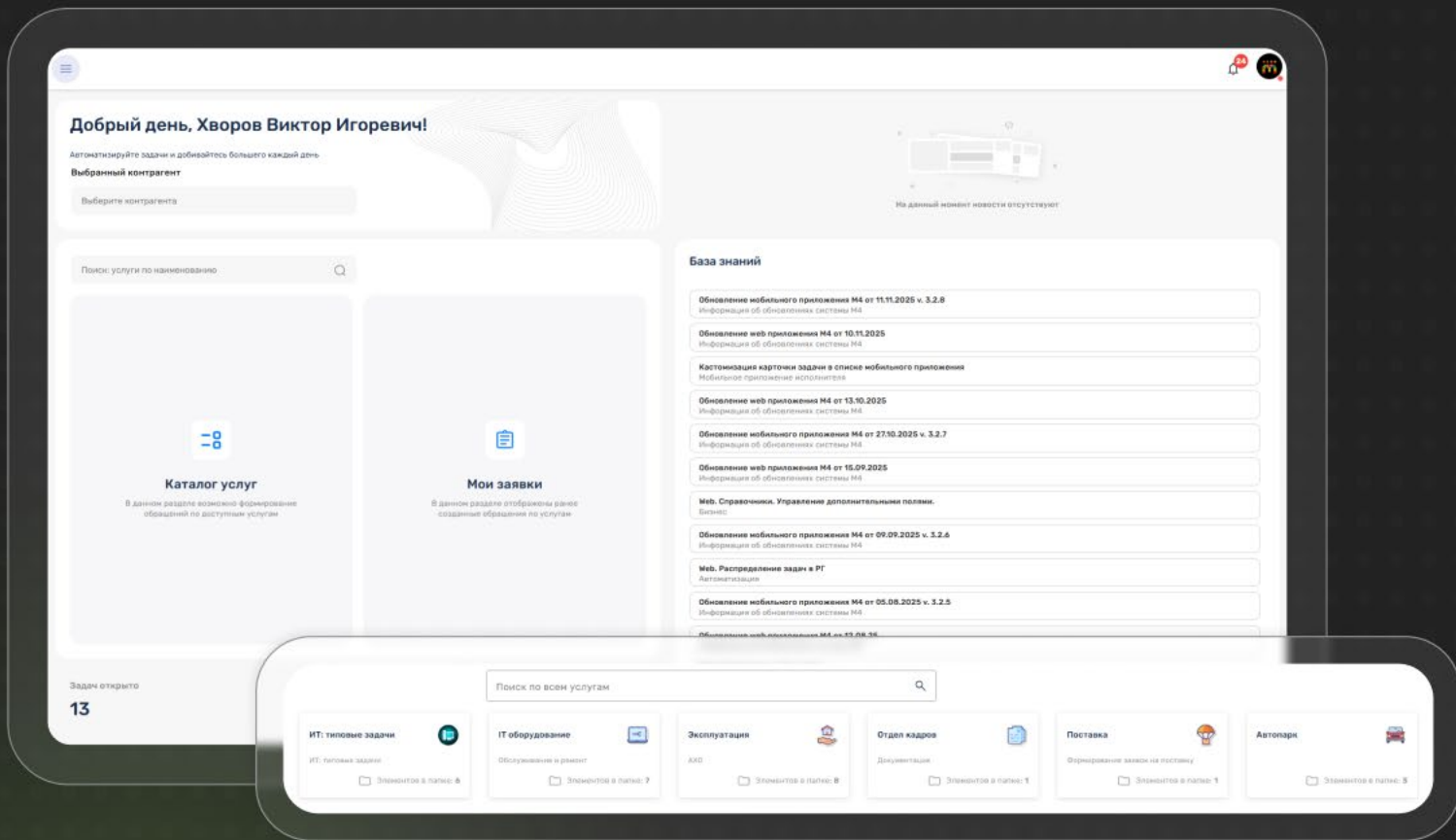
Упрощенная схема обработки данных



Интеграция с любыми внешними системами для формирования единого рабочего пространства, без перехода во внешние информационные системы. Все в едином окне.



Личный кабинет клиента

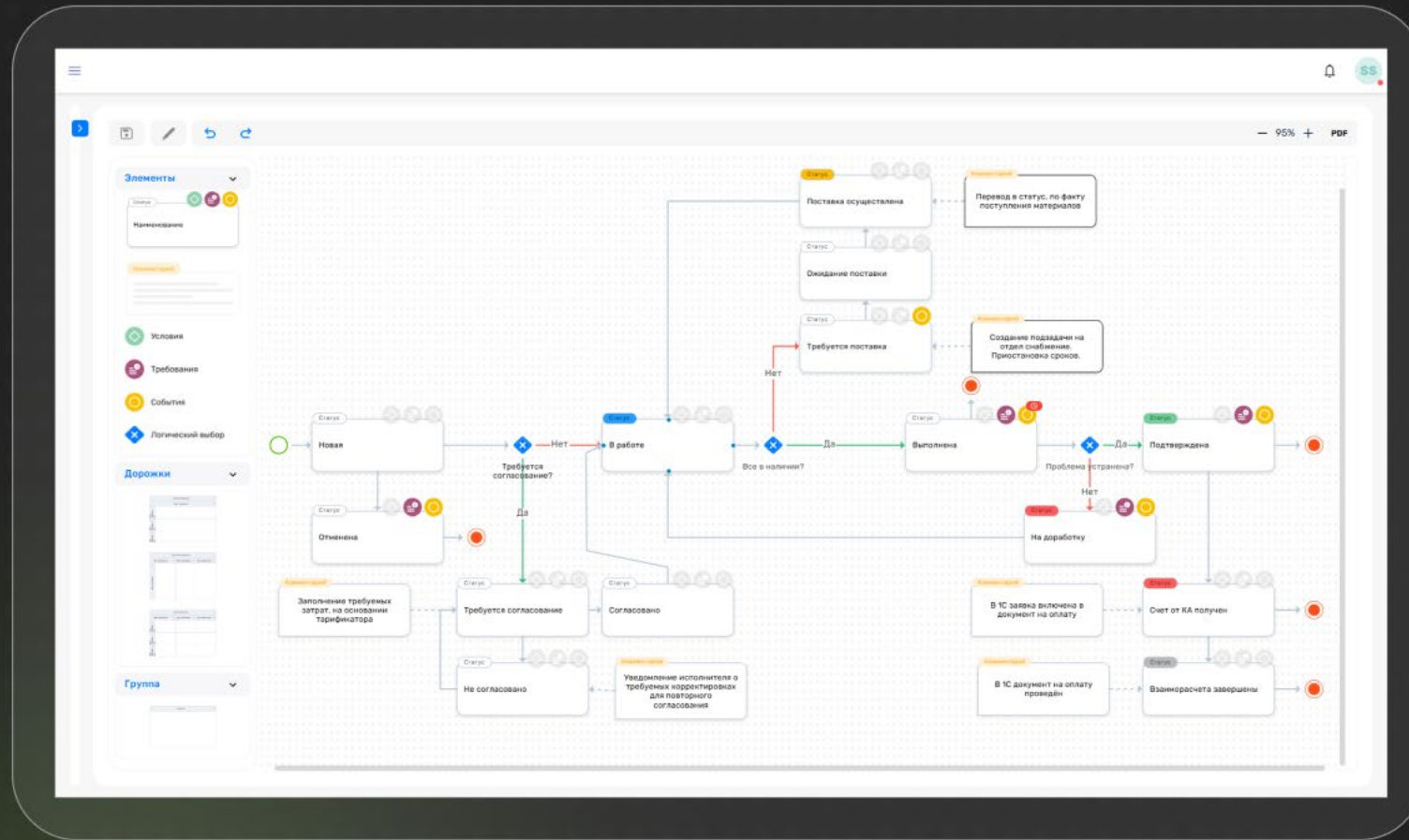


Создание новых заявок в 2 нажатия
и просмотр текущих, с отслеживанием
статусов

- ▶ Автоматическая маршрутизация обращений на ответственных исполнителей
- ▶ Фиксация сроков принятия в работу и выполнения обращений
- ▶ Фиксация истории взаимодействия и архивация документации
- ▶ Оперативная коммуникация между подразделениями



Бизнес-процессы No-Code



Создание статусной модели и настройка автоматизации

- ▶ Гибкое и быстрое изменение схемы работы, без привлечения разработчиков
- ▶ Связь процессов между собой, работа с проектами и множеством подразделений
- ▶ Четкое формирование требований для исполнителей и контроль их соблюдения
- ▶ Управление обменом данными с внешними системами

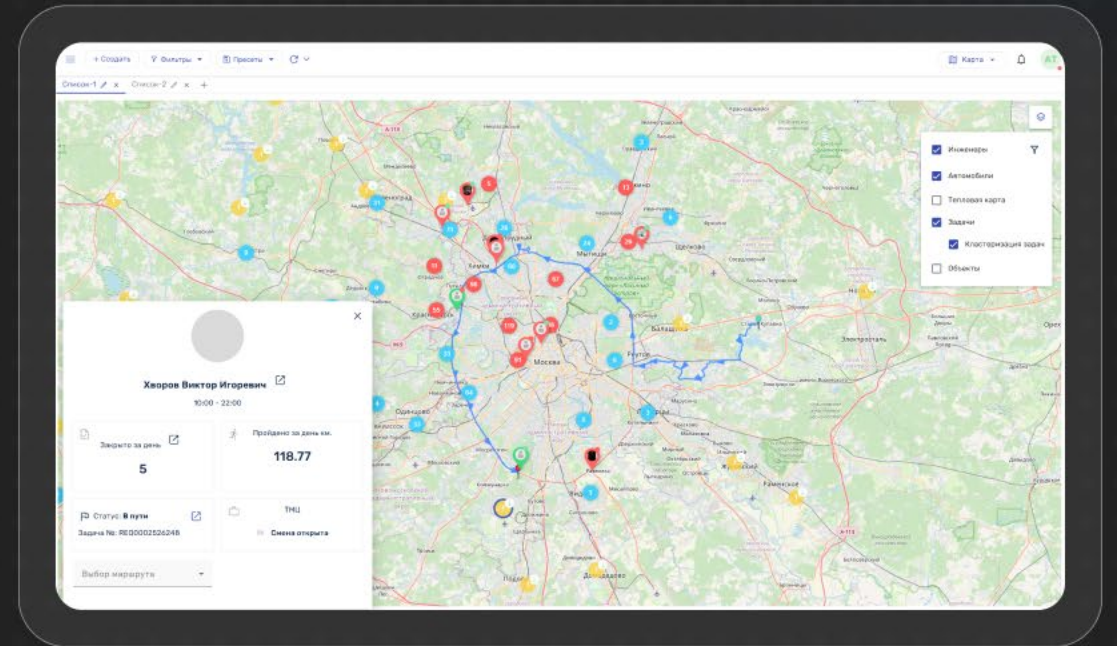


Рабочее место сотрудника

Варианты интерфейсов: Таблица, Карта, Канбан-доска, Диаграмма Ганта.

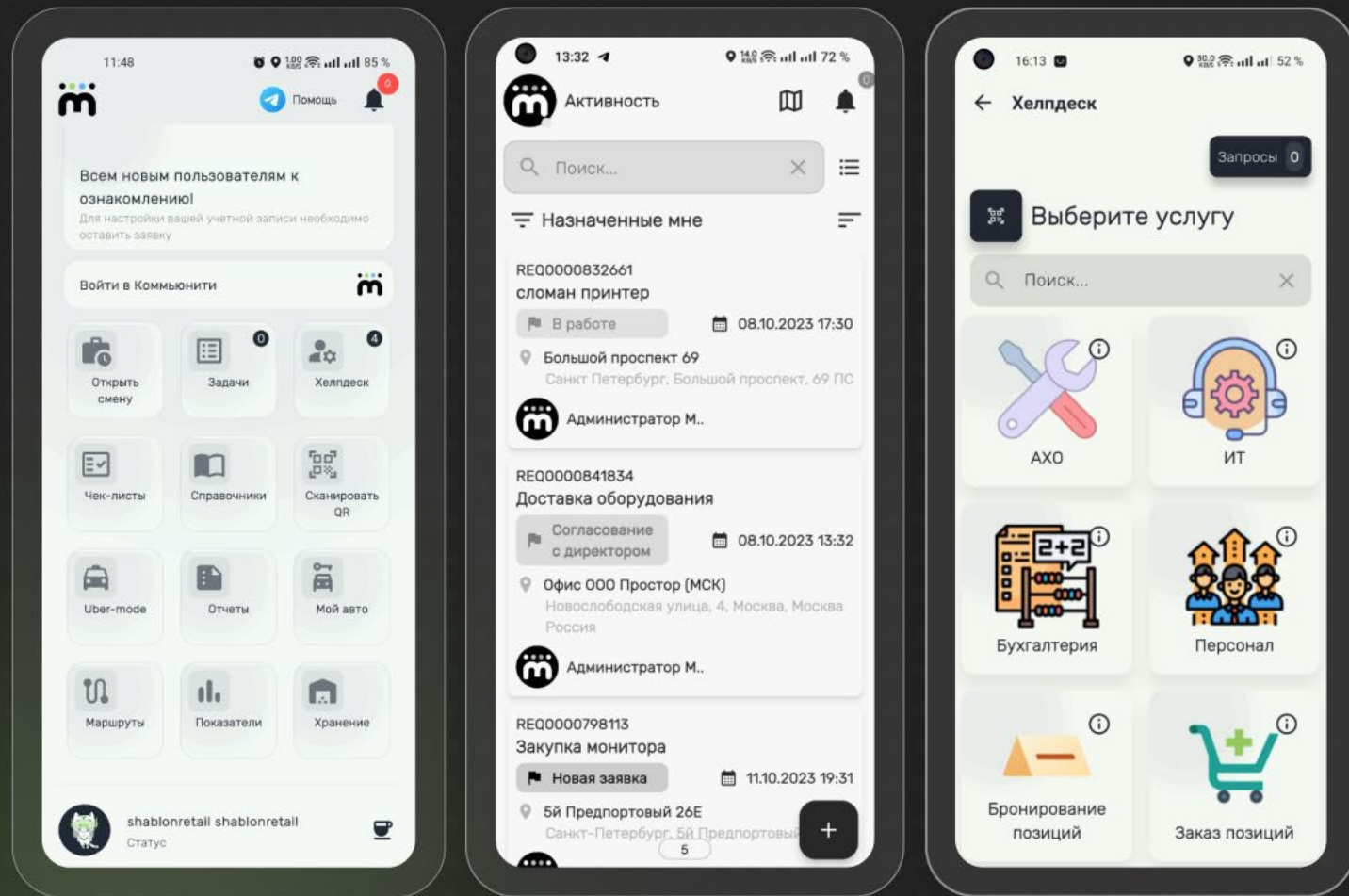
- ▶ Работа с ТМЦ, внутренними задачами и внешними обращениями в едином окне
- ▶ Глобальный и вспомогательные фильтры для отображения нужной информации
- ▶ Гибкая настройка уведомлений по нужным событиям и каналам связи
- ▶ Гибкий конструктор интерфейсов для фокусировки на самом важном

Выполнить до ↓	Задача	Статус	Заголовок	Контрагент	Объект	Назначен	Рабочая группа	Прогресс
19.01.2024 08:51	REQ0000795675	Новая заявка	АХО • Электричество	ООО ПронТарг	Новосаркский п р-т 23/15	—	Сети связи	установить 100% время: 4000ч 23мин
19.01.2024 08:51	REQ0000843835	Новая заявка	АХО • Климатическое оборудование	ООО ПронТарг	Федора Абрамова 8	Геннадий Обис НН	ИТ СБ	установить 100% время: 4900ч 30мин
19.01.2024 08:51	REQ0000962334	Новая заявка	Поменять лампочку	ООО ПронТарг	Веревка 4	Василий Обис СПб	ИТ АХО СПб	установить 100% время: 1540ч 23мин
19.01.2024 08:51	REQ0000962339	В работе	Заменить светильник	ООО ПронТарг	Кораблестроителя и 32	Дмитрий Дмитриев СМСИ	ИТ Инженеры	установить 100% время: 2340ч 23мин
19.01.2024 08:51	REQ0000798111	ЗИП Получен	Замена ИП телефона	ООО ПронТарг	Лансовета 95	—	ИТ МСК	установить 100% время: 6704ч 23мин
18.12.2023 20:05	REQ0000915735	В ожидании	АХО • Водоснабжение • Канализация	ООО ПронТарг	—	—	ИТ IT инженеры	установить 100% время: 2534ч 23мин
18.12.2023 20:05	REQ0000997154	Новая заявка	Ремонт	ООО ПронТарг	—	—	ИТ IT инженеры	установить 100% время: 9224ч 23мин
18.12.2023 20:05	REQ0000871996	В работе	Сломался Монитор	ООО ПронТарг	Глобус	Захаров Захар МСК	ИТ IT инженеры	установить 100% время: 5504ч 23мин
18.12.2023 20:05	REQ0000859200	В работе	Забор ТКД	ООО ПронТарг	Симанов Алексей	—	ИТ СБ	установить 100% время: 3704ч 23мин
18.12.2023 20:05	REQ0000905168	Новая	АХО • Водоснабжение • Канализация	ООО ПронТарг	—	—	ИТ НН	установить 100% время: 5024ч 23мин
15.12.2023 15:05	REQ0000963143	Новая	АХО • Электричество	ООО ПронТарг	—	—	ИТ НН	установить 100% время: 2500ч 23мин
12.12.2023 20:09	REQ0000798183	В пути	Профилактика ПК	ООО ПронТарг	58 Предпортовый 26Е	Василий Обис СПб	ИТ СБ	установить 100% время: 5804ч 23мин
12.12.2023 20:09	REQ0000798113	Требуется ЗИП	Закупка монитора	ООО ПронТарг	58 Предпортовый 26Е	Александр Алексеевич Скабикин	Скабикин	установить 100% время: 3804ч 23мин
10.11.2023 12:55	REQ00007984805	Новая заявка	АХО • Климатическое оборудование	ООО ПронТарг	Новосаркский 1 ф	—	Сети связи	установить 100% время: 5734ч 23мин
10.11.2023 12:55	REQ0000843027	Новая	Забор ТКД	ООО ПронТарг	Симанов Алексей	—	ИТ presentation	установить 100% время: 2300ч 23мин





Мобильное приложение



Для сотрудников и клиентов, на ОС iOS и Android, с полноценным офлайн режимом

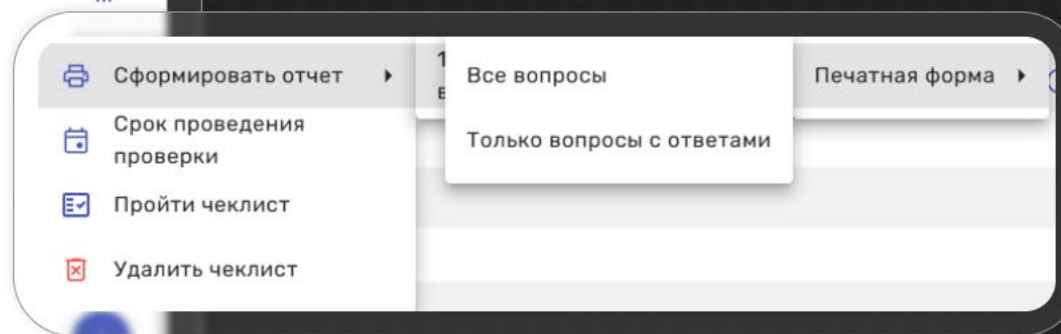
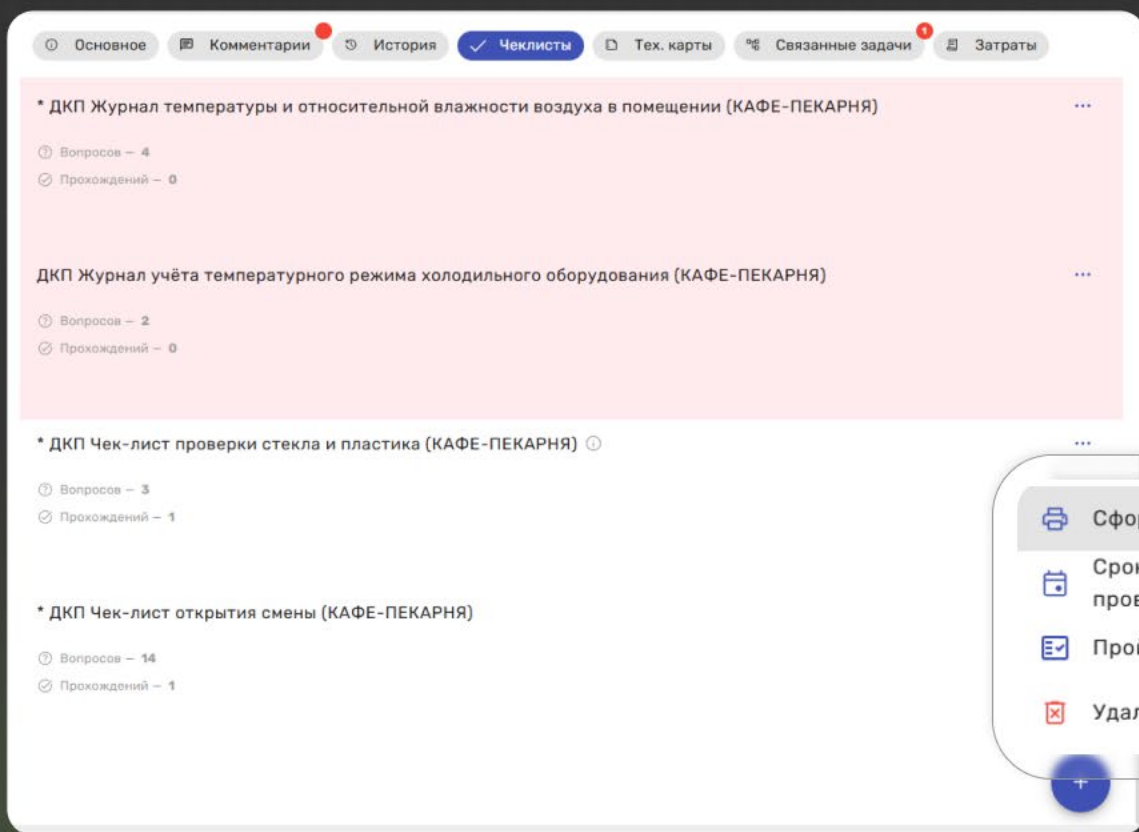
- ▶ Работа с задачами, чек-листами, маршрутами, базой знаний, складами и остатками
- ▶ Автоматическое формирование документации и вывод на печать
- ▶ Формирование обращений по каталогу услуг
- ▶ Полноценный офлайн режим, позволяющий работать даже без стабильного интернет соединения



Журналы и Чек-листы

Создание чек-листов, контроль их прохождения и автоматические реакции

- ▶ Ведение электронных журналов пищевой безопасности
- ▶ Ведение журналов контроля качества
- ▶ Поэтапная работа с оборудованием и документацией
- ▶ Гибкая настройка вопросов, вариантов ответов, бальной системы
- ▶ Настройка правильных ответов и сценариев реакции на отклонения от нормы

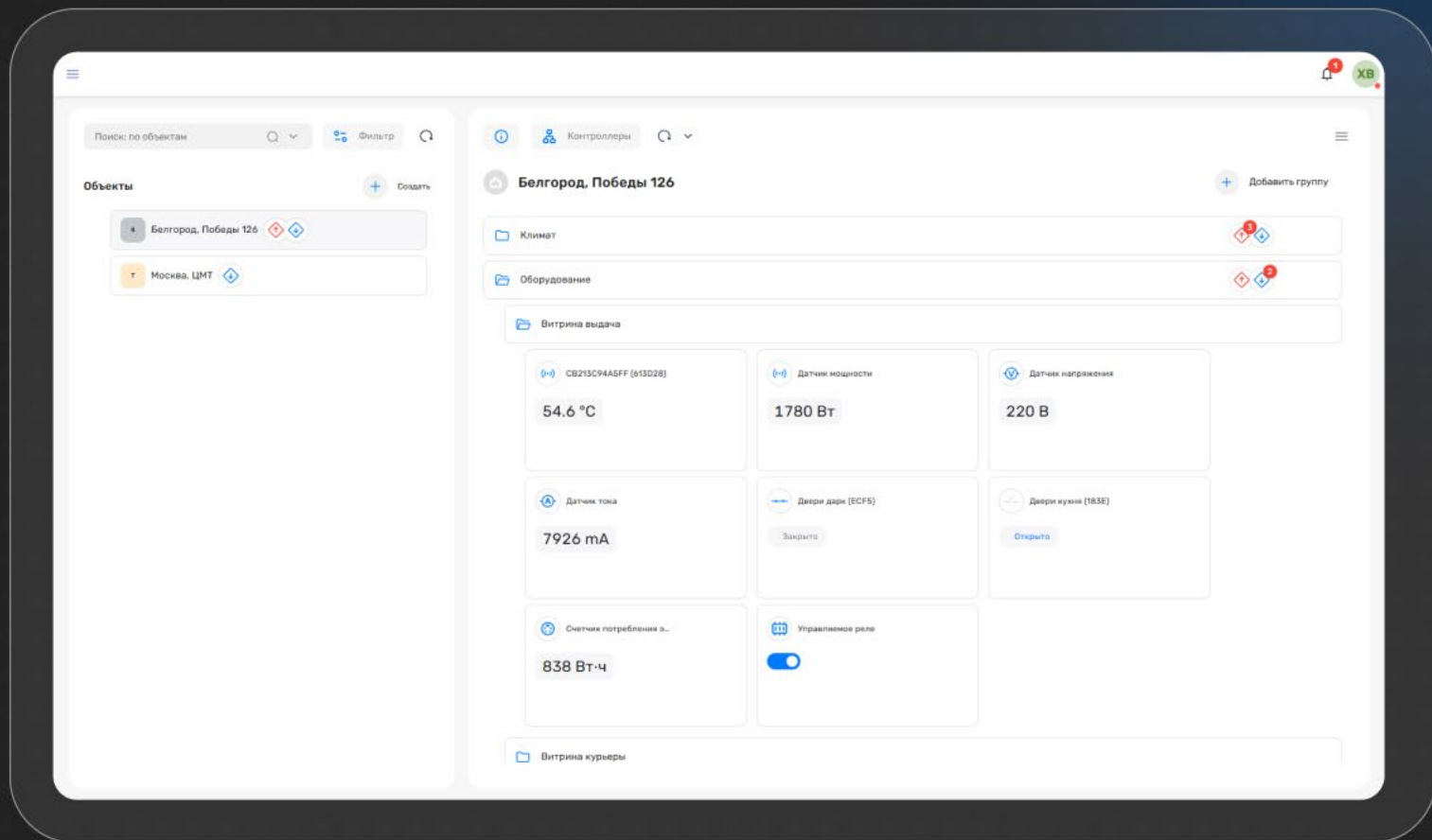




M4 Smart Store

Программно-аппаратный комплекс

- ▶ Мониторинг показателей датчиков: температуры, влажности, освещенности, загазованности
- ▶ Автоматическое снятие показаний с импульсных счетчиков (электро/газо/водоснабжение)
- ▶ Автоматическое формирование уведомлений и тикетов для ответственных подразделений при отклонении показателей от нормы
- ▶ Управление электропитанием и диммированием вручную и по сценариям





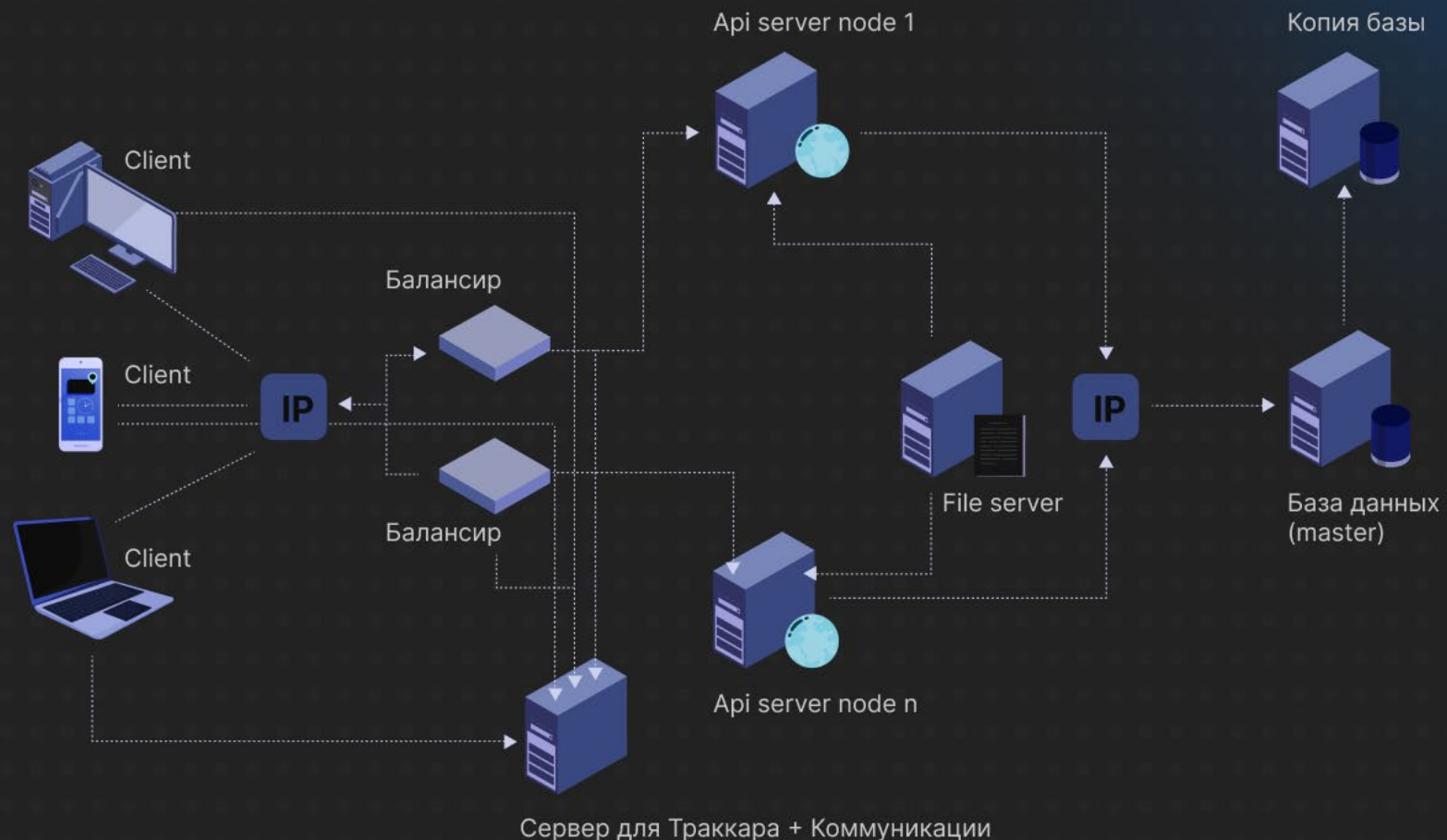
Облачная инфраструктура

Доступность
сервиса

99.98%






Технологический стек:

Angular, Flutter, Python, PHP,
Postgres, NodeJS, NestJS







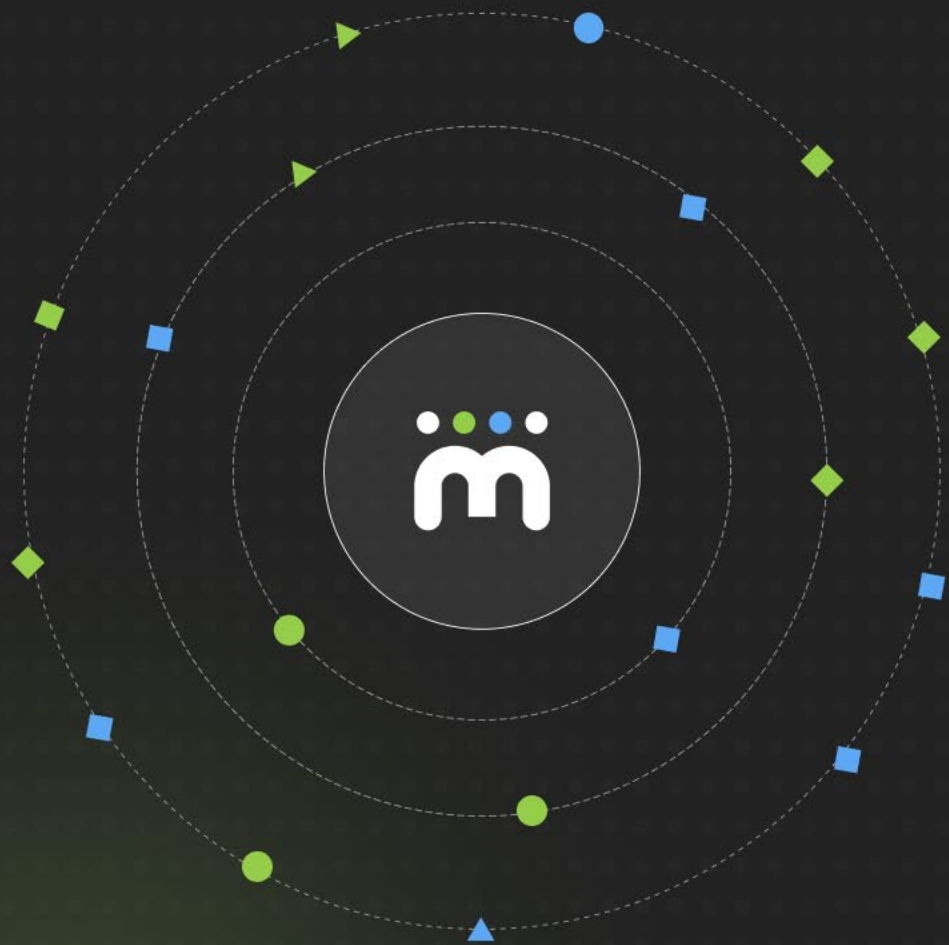
Почему именно M4?

M4

-  Бесплатное внедрение для всех клиентов.
-  Техподдержка и консультации входят в абонентскую плату
-  Бесплатная и бесшовная интеграция с внешними системами
-  Бесплатное добавление функционала, который смогут использовать все пользователи M4.
-  Дружелюбный интерфейс

Другие системы

-  Сложное внедрение, настройка и погружение в новый сервис-деск.
-  Нужен IT-специалист в штате.
-  Сложно, дорого и долго интегрируются с другими внешними системами, телефонией и мессенджерами.
-  Персональная настройка и расширение функционала – сложно, медленно и только за дополнительную плату.



**Свяжитесь с нами,
чтобы обсудить
условия внедрения:**

 +7 920 248-15-40

 cs@m4.systems

 www.m4.systems



@M4_CLIENT_SERVICE_BOT